

## オンライン相談参加方法（Microsoft Teams）

1 ページ目 スマートフォン・タブレットの場合

3 ページ目 パソコンの場合

### スマートフォン・タブレットの場合

#### ①アプリのダウンロード

当日までに最新の Teams アプリのダウンロードをお願いします。

- iOS の場合は「App Store」

<https://apps.apple.com/jp/app/microsoft-teams/id1113153706>

- Android の場合は「Google Play」

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.microsoft.teams>

#### ②相談日当日 URL をタップ

ご相談の時刻になったら、事前にお送りしたメールを開き、文中内の URL をタップしてください。

Teams の画面が表示されますので、「ゲストとして参加」を選択してください。



※iPhone での画面です

#### ③名前の入力

名前を入力画面が表示されます。

ご相談の間、Teams に表示するお名前を入力の上、「会議に参加」を選択してください。

※入力したお名前のご相談中のみ表示されるものです。



※iPhone での画面です

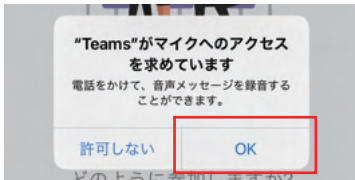
## オンライン相談参加方法 (Microsoft Teams)

### ④相談会に参加

Teams よりアクセスの許可を求められます。

Android では、写真と動画の撮影について「アプリの使用時のみ」または、「今回のみ」を選択してください。

iOS の場合は、「“Teams” がマイクへのアクセスを求めています」と表示されますので、「OK」を選択してください。



※iPhone での画面です

### ⑤主催者からの参加許可待ち (待機画面)

参加者は一度「ロビー」(待合室)で待機となります。

主催者 (保険 de あんしん館) が、入室の処理をするまでお待ちください。

※主催者 (保険 de あんしん館) の設定によって待機状態にならず、直接 Teams 会議に参加する場合があります。



※iPhone での画面です

## オンライン相談参加方法（Microsoft Teams）

### パソコンの場合

#### ①相談日当日 URL をタップ

ご相談の時刻になったら、事前にお送りしたメールを開き、文中内の URL をタップしてください。ポップアップウインドウにて、「Microsoft Teams を開きますか？」と表示された場合は、「キャンセル」を選択してください。



「このブラウザで続ける」をクリックしてください。



Teams が完全対応しているブラウザは「Microsoft Edge」「Google Chrome」です。（2024 年 4 月現在）  
Firefox、Safari など、一部のブラウザでは Teams の通話や会議がサポートされていないので、上記の対応  
ブラウザをご使用いただくか、以下 URL より Teams アプリをダウンロードの上、相談会にご参加ください。

→Microsoft Teams デスクトップとモバイルのアプリをダウンロード  
<https://www.microsoft.com/ja-jp/microsoft-teams/download-app>

## オンライン相談参加方法 (Microsoft Teams)

### ②カメラ・マイクの使用許可

ポップアップウィンドウにて「…が次の許可を求めています」と表示されます。  
マイク・カメラの使用を「許可する」を選択してください。



### ③名前の入力

「名前を入力」が表示されます。  
ご相談の間、Teams に表示するお名前を入力の上、「今すぐ参加」をクリックしてください。  
※入力したお名前はご相談中のみ表示されるものです。



### ④主催者からの参加許可待ち (待機画面)

参加者は一度「ロビー」(待合室)で待機となります。  
主催者(保険 de あんしん館)が、入室の処理をするまでお待ちください。  
※主催者(保険 de あんしん館)の設定によって待機状態にならず、直接 Teams 会議に参加する場合があります。

